

## Eigener Satellitenkanal für Regional Fernsehen Oberbayern

### **Mehr Regionalfernsehen auf Satellit**

Seit Dienstag, 04. Dezember, hat rfo einen eigenen Satellitenkanal auf Astra für die TV-Hauptsendezeit von 18 bis 24 Uhr unter der Senderkennung "rfo Regional Oberbayern".

Um den neuen Kanal zu empfangen, sollte ein Sendersuchlauf am Satellitenempfänger durchgeführt werden. Dieser kann ab sofort auf Transponder 21; ASTRA 1M; 19,2° Ost; 11523.25Mhz; horizontal; 22.0MSymb/s; 5/6 erfolgen. Bei Fragen zur Umstellung sind Fachhandel und -handwerk gerne behilflich. Bei rfo gibt es noch eine Service-Hotline unter Tel.: 08031/2144-31.

Für die Zuschauer im Kabel, die das rfo-Programm analog und digital über Kabel Deutschland oder die komro empfangen, ändert sich nichts, so Norbert Haimerl, Geschäftsführer beim Regional Fernsehen Oberbayern.

Im Falle von Problemen bei der Sendersuche helfen folgende Tipps.

#### **Tipp 1**

##### **Neue Programme meistens am Ende der Liste**

Viele Empfangsgeräte (Receiver, Set-Top-Boxen, Fernsehgeräte) fügen neu gefundene Programme an der Kanalliste ganz hinten an. Am besten einfach mal nachsehen, ob „rfo Regional Oberbayern“ nicht ans Ende der Liste gerutscht ist. Sollten Sie uns dort finden, können Sie uns ja einfach wieder auf Ihren Lieblingsplatz speichern.

#### **Tipp 2**

##### **Listenupdates mit Hilfe der Netzwerksuche**

Neue Kanalnamen (z.B. "rfo Regional Oberbayern") werden von den Herstellern der Empfangsgeräte häufig mit sogenannten Listenupdates verbreitet.

Um diesen Service nutzen zu können und somit "rfo Regional Oberbayern" zu finden, muss in Ihrem Gerät, die sogenannte "Netzwerksuche" aktiviert sein.

Sollten in Ihrem System-Menü also Begriffe wie "[RAPS](#)" (Receiver Automatik Programmierung System), LCN (Logical Channel Numbering) oder ähnliche auftauchen, so müssen diese aktiviert sein, um vom Hersteller mit den aktuellen Updates der bekannten Kanallisten versorgt zu werden.

#### **Tipp 3**

## **Zurücksetzen des Gerätes – der Werks-Reset**

Häufig haben Empfangsgeräte die Eigenschaft, für sie schon vorhandene Kanäle (Kanal-Parameter, ServiceID, usw.) bei einem Suchlauf nicht erneut abzufragen.

Das bedeutet, dass Ihr Receiver "es nicht für nötig hält" diesen Kanal erneut abzufragen und somit auch nicht den neuen Namen "rfo Regional Oberbayern" erkennt.

In diesem Fall hilft meistens ein Löschen der gesamten Kanal-Liste, gefolgt von einem Zurücksetzen des Gerätes auf Werkseinstellungen (Werk-Reset).

## **Fragen und Antworten**

**Ich habe rfo in den letzten Monaten über Digital-Satellit gesehen, empfangen jetzt aber auf meinem gewohnten Speicherplatz das Signal von München TV?**

Das ist richtig. rfo Regional Oberbayern hat jetzt ebenso wie München TV einen eigenen Satellitenkanal zwischen 18 und 24 Uhr. D.h. Sie müssen rfo auf den neuen Kanal programmieren. rfo Regional Oberbayern sendet jetzt auf dem ehemaligen ONTV-Kanal für Oberpfalz und Niederbayern.

Schauen Sie doch einfach mal nach, ob "rfo Regional Oberbayern" bereits in Ihrer Kanalliste auftaucht. Möglicherweise hat Ihr Receiver uns auf einen der hinteren Listenplätze geschoben. Dann schieben Sie uns doch einfach wieder zurück auf Ihren Lieblingsplatz.

**rfo ist bei mir schon seit dem 01. Mai 2012 verschwunden!  
Ich habe es bis heute nicht hinbekommen, den Sender wiederzufinden.  
Alle Suchläufe schlugen fehl! Was kann ich noch tun?**

Ähnlich wie bei den Kanalnamen, fragen Empfangsgeräte auch für sie schon vorhandene Transponder nicht immer neu ab.

Da der Transponder 21 vor der Digitalisierung am 01.Mai 2012 als analoger Transponder funktionierte, kann es vorkommen, dass dieser Transponder für Ihren digitalen Sat-Receiver oder Ihr digitales Empfangsgerät noch gar nicht existiert. Er wird schlichtweg weiterhin für einen analogen Transponder gehalten und deswegen nicht in der Suche berücksichtigt.

Hier hilft in den meisten Fällen nur ein Zurücksetzen des Gerätes auf Werkseinstellungen (Werks-Reset). Bei diesem Vorgang werden im Regelfall diese Transponder-Informationen komplett neu eingelesen und der Transponder 21 als digitaler Transponder erkannt.

Sollte ein Werks-Reset nicht zum gewünschten Erfolg führen, so hilft nur noch das berühmte berüchtigte Firmware-Update. Dabei wird die Software des Gerätes auf den aktuellsten Stand gebracht.

**ABER VORSICHT!!** Um ein Firmware-Update durchzuführen, sollten Sie nur den [Fachmann](#) ans Werk lassen. Bei Fehlern in diesem Zusammenhang zerstören Sie unter Umständen ihr gesamtes Gerät.

## **Händlersuche**

Sollten alle Tipps und Tricks nichts gebracht haben, so bleibt als vorletzte Möglichkeit noch der Gang zum Fachmann.

Die Firma "[ASTRA](#)" bietet unter folgendem Link eine hilfreiche Suchmaske, um den Händler Ihres Vertrauens in Ihrer Umgebung zu finden.  
[www.astra.de/8506066/haendlersuche](http://www.astra.de/8506066/haendlersuche)

## **rfo Hotline – Wir helfen Ihnen**

...und sollte selbst der – also der Fachmann – Ihnen nicht weiterhelfen können, so melden Sie sich doch einfach bei uns! Wir versprechen Ihnen, wir bekommen das gemeinsam hin!

Unsere Hotline, unter der wir von 09–18 Uhr für Sie da sind:  
**08031/2144-31**